Guía Práctica de recepción y envío de pedidos.

TRUCOS Y CONSEJOS DE EMPAQUETADO

CONSEJO 1 RECEPCIÓN

Para Cash Converters, lo importante es facilitarte la vida.
Aquí, encontrarás trucos y consejos para la recepción y devolución de tus pedidos.

A. Una vez recibas tu pedido, **no deseches inmediatamente el embalaje** y el material protector o de relleno proporcionado en el que ha sido enviado.

B. **Comprueba el funcionamiento** correcto del producto.

C. Si todo es correcto y estás satisfecho, te rogamos deposites todo el material proporcionado en el punto o **depósito de reciclado** correspondiente, el medio ambiente te lo agradecerá.

Aprovecha nuestros embalajes.
RECICLA

CONSEJO 2 ENVÍO O DEVOLUCIÓN

¿CÓMO HACER UN BUEN EMBALAJE Y ELEGIR LA CAJA ADECUADA?

1. En primer lugar, se tiene que elegir una caja cartón rígido, cuyo **tamaño** sea lo más próximo al tamaño del producto que quieras enviar. Cuanto más frágil sea el artículo enviado, más **fuerte** debe ser la caja para que el producto quede **bien embalado y protegido**.

2. Para evitar que el artículo pueda moverse dentro de la caja, utiliza papel burbuja o, en su defecto, papel de periódico. Cuantas más capas añadas, **mayor será la protección.**

3. Cuando envíes varios artículos en la misma caja, realiza la **protección de cada uno por separado**. Luego se colocarán juntos en la caja, evitando que se muevan para que no choquen durante el transporte. Rellena los agujeros con bolas de papel de periódico.

CONSEJO 2 ENVÍO O DEVOLUCIÓN

¿CÓMO HACER UN BUEN EMBALAJE Y ELEGIR LA CAJA ADECUADA?

4. Coloca la **ficha** o copia de los datos del destinatario **dentro del paquete** (este documento nos permitirá encontrar su destino en caso de que la etiqueta esté arrancada, despegada o ilegible)

5. Cierra bien tu caja. No emplees cuerda o lazo para atar la caja, en su lugar utiliza una **cinta adhesiva ancha**, tipo mudanzas. La puedes encontrar en todas las tiendas de bricolaje.
   Con una caja bien cerrada el envío estará bien protegido.

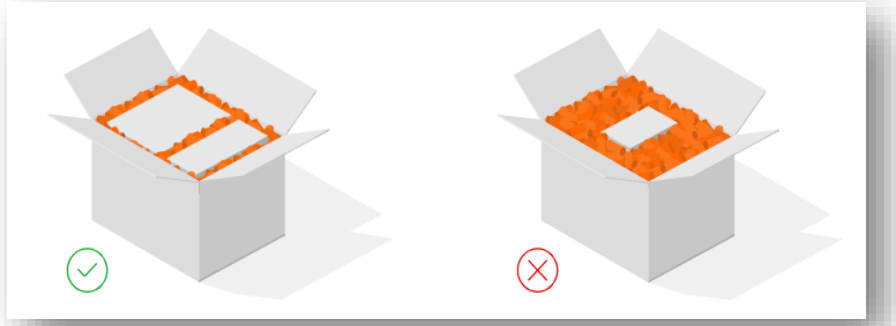
¡¡¡Importante!!! No olvides incluir todos los accesorios, manuales, etc. del producto

CONSEJO 2 ENVÍO O DEVOLUCIÓN

¿CÓMO HACER UN BUEN EMBALAJE Y ELEGIR LA CAJA ADECUADA?

OPTA POR LA CALIDAD:
Asegúrate de que la caja sea rígida y que esté en buen estado; sin roturas o deterioros.

PRODUCTO SEGURO:
Envuelve todos los artículos por separado y no olvides todos los accesorios y complementos del pedido.



EVITA DEJAR ESPACIOS:
Un exceso de relleno reduce la resistencia al apilamiento.
Evita cajas que sean demasiado grandes para su contenido y que requieran una cantidad excesiva de relleno, ya que corren el riesgo de que se aplasten.

CONSEJO 3 ETIQUETADO DE LA CAJA

PEGA LA ETIQUETA DE ENVÍO AL ÚLTIMO MOMENTO Y EN EL LUGAR APROPIADO

El código, etiqueta o los datos del destinatario, son como el pasaporte del envío.
Tienen que poder ser **leídos fácilmente por los sistemas de control** de los transportistas.

Para ello sigue estos 3 simples pasos:

1. **Cierra bien** el paquete.

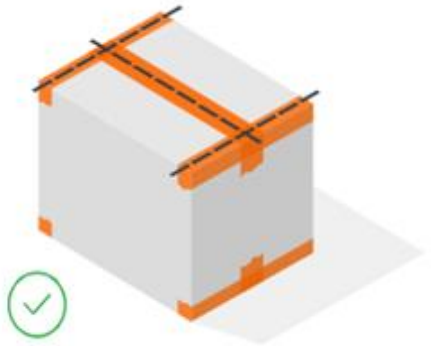
2. Pega la etiqueta, código, o completa los datos manualmente con **letra muy clara** (solo en caso de envíos sin códigos o etiquetas automáticas) sobre una **superficie plana** de la parte superior de la caja.

3. **No pongas cinta adhesiva transparente encima de la etiqueta** (adhiérelo por el contorno) o nuestros transportistas no podrán escanear el código de barras con facilidad

CONSEJO 3 ETIQUETADO DE LA CAJA

PRECINTO EN FORMA DE H

Usa la cinta de precintar adecuada poniéndola en forma de H en la parte superior e inferior de la caja.
No utilices cuerdas o sogas.
Valora la posibilidad de flejar las cajas más pesadas.



ETIQUETA DE FORMA CLARA

Retira las etiquetas antiguas.
Pega las etiquetas nuevas en la parte superior, de manera que el código de barras quede plano
(no doblado sobre el borde).
Incluye una copia de la etiqueta o datos del destinatario dentro de la caja.

I Entrega en CORREOS I

Todo lo que necesitas hacer es seguir estos **3 sencillos pasos...**

Selecciona, embala e introduce tus artículos en cajas.

Imprime y pega en la caja el documento de envío de Correos que te hemos enviado.

Localiza y entrega en tu oficina de Correos más cercana tu envío de forma gratuita

¡¡¡Recuerda!!!

- ✓ **Consulta el horario de atención en la Oficina de Correos deseada en la web: www.correos.es**
- ✓ **No nos haremos responsables de los productos mal embalados.**

¿Vas a enviar dispositivos con memoria o con claves personales?

No olvides **eliminar los archivos personales** como fotos, música, datos de contacto o aplicaciones de tu dispositivo antes de enviarlo.
Si tu dispositivo es **iOS**, elimina también por favor **iCloud** y otras configuraciones de seguridad.
Si tu dispositivo es **Samsung**, desactiva tu cuenta de **Samsung Account.**
Para cualquier dispositivo **Android** desactiva tu **cuenta de email**, y el **Administrador de dispositivo** en la pestaña de Seguridad.

GRACIAS POR AYUDARNOS A OFRECERTE EL MEJOR SERVICIO