

Epígrafe	Información adicional de Protección de Datos Personales
<b>“Responsable”</b>	<p>CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L. – CIF B61135851.</p> <p>Dirección: Calle Sor Ángela de la Cruz nº 33, 28020 – Madrid. E-mail: <a href="mailto:protecciondedatos@cash-converters.es">protecciondedatos@cash-converters.es</a>.</p> <p>Delegado de Protección de Datos: <a href="mailto:dpo@cash-converters.es">dpo@cash-converters.es</a>.</p>
<b>“Finalidad”</b>	<p>En CASH CONVERTERS tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para gestionar tu <b>Registro como usuario</b>.</li> <li>2. Para la <b>ejecución del contrato de compraventa o de servicios</b> que hayas contratado con CASH CONVERTERS.</li> <li>3. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través del <b>Servicio de Atención al Cliente</b>.</li> <li>4. Para fines <b>comerciales o de marketing</b>.</li> <li>5. Para el <b>Análisis de usabilidad y de calidad</b> para la mejora de los servicios.</li> </ol>
<b>“Conservación”</b>	<p>Los datos personales proporcionados se conservarán en función de las finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para <b>gestionar tu Registro como usuario</b>: durante el tiempo que se mantenga la condición de usuario registrado y una vez dado de baja estarán bloqueados y a disposición de las autoridades por los plazos legalmente previstos.</li> <li>2. Para la <b>ejecución del contrato de compraventa o de servicios</b> que hayas contratado con CASH CONVERTERS: durante el tiempo necesario para gestionar la compra de productos o servicios, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra, y transcurrido dicho plazo, estarán bloqueados y a disposición de las autoridades por los plazos legalmente previstos.</li> <li>3. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través del <b>Servicio de Atención al Cliente</b>: durante el tiempo que sea necesario para atender a la solicitud, consulta o petición.</li> <li>4. Para fines <b>comerciales o de marketing</b>: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <u>Newsletter</u>: desde que se produce la suscripción y hasta que se produce la baja del servicio.</li> <li>b. <u>Anuncios personalizados</u>: desde que se concede el permiso y hasta que se cambie el dispositivo, el navegador o la configuración de las cookies.</li> <li>c. <u>Acciones promocionales</u>: desde que se otorga el consentimiento y hasta que transcurran 6 meses desde que finalice la concreta acción promocional.</li> </ol> </li> <li>5. Para el <b>Análisis de usabilidad y de calidad</b> para la mejora de los servicios: desde que se produce la navegación en la Web y durante el tiempo en que se realice una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos los datos de navegación.</li> </ol>

<p><b>“Perfiles”</b></p>	<p>Independientemente de que tratemos los datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento de la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.</p>
	<p>Del mismo modo, y previo consentimiento del usuario, con el fin de poder ofrecer a los usuarios productos y servicios de acuerdo con sus intereses y mejorar la experiencia de usuario procederemos a elaborar un “perfil comercial” en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.</p>
<p><b>“Legitimación”</b></p>	<p>La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para <b>gestionar tu Registro como usuario</b>: necesidad para la ejecución de las Condiciones de Uso que regulan la Web; y concurrencia de interés legítimo para vincular a la cuenta las compras y datos sobre la actividad en la Web.</li> <li>2. Para la <b>ejecución del contrato de compraventa o de servicios</b> que hayas contratado con CASH CONVERTERS: necesidad para la ejecución del contrato; consentimiento durante el proceso de compra; y concurrencia de interés legítimo para realizar comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes o usos fraudulentos en el uso de la Web.</li> <li>3. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través del <b>Servicio de Atención al Cliente</b>: concurrencia de un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas recibidas; necesidad para la ejecución del contrato cuando dichas solicitudes o consultas vayan relacionadas con un pedido; y cumplimiento de obligaciones legales cuando dichas solicitudes o consultas vayan relacionadas con el ejercicio de derechos respecto a un pedido.</li> <li>4. Para fines <b>comerciales o de marketing</b>: consentimiento expreso del interesado; interés legítimo para realizar un perfilado de la información disponible y los datos facilitados para mejorar la experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con preferencias personales.</li> <li>5. Para el <b>Análisis de usabilidad y de calidad</b> para la mejora de los servicios: concurrencia de interés legítimo para analizar la usabilidad de la Web y el grado de satisfacción del usuario.</li> </ol> <p>En cualquier caso, para poder atender y gestionar correctamente una solicitud de los interesados es necesario que se faciliten sus datos personales, toda vez que, en otro modo, es materialmente imposible que CASH CONVERTERS pueda atender dichas solicitudes que reciba de los interesados.</p>
<p><b>“Destinatarios”</b></p>	<p>Los datos personales de los interesados se comunicarán:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Miembros de la <b>familia corporativa CASH CONVERTERS</b>, sociedades del Grupo de Empresas (como DINEO CRÉDITO, S.L., CASH CONVERTERS ISLAS CANARIAS, S.L., CASHTRADE UNIPESSOAL LDA), franquiciados, etc. para: proporcionar contenidos y servicios conjuntos (registro; transacciones; atención al cliente); para detectar e impedir actos potencialmente ilegales; para tomar decisiones relativas a sus productos, servicios y comunicaciones (los miembros de nuestra familia corporativa usarán esta información para enviar comunicaciones comerciales y de marketing solo si se ha solicitado dicho servicio).</li> <li>2. <b>Proveedores de servicios</b> con los que CASH CONVERTERS ha suscrito un contrato y que nos ayudan en nuestras operaciones comerciales (investigación de fraudes, cobro de facturas, programas de afiliados y recompensas y atención al cliente).</li> <li>3. <b>Terceras partes a quienes los interesados nos pidan explícitamente</b> que les enviemos su información.</li> <li>4. <b>Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado</b>, así como <b>otras autoridades competentes</b>, en respuesta a una solicitud en relación con una investigación penal, una posible actividad ilegal o cualquier otra actividad que exponga a CASH CONVERTERS, a los interesados, etc. a responsabilidades legales (puede incluir: nombre; ciudad; estado o provincia; código postal; número de teléfono; correo electrónico; historial de usuario; dirección IP; reclamaciones por fraude o cualquier otra información relevante).</li> <li>5. <b>Otras entidades comerciales, en caso de venta, fusión o absorción.</b></li> </ol>
<p><b>“Derechos”</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier persona tiene <b>derecho a obtener confirmación</b> sobre si en CASH CONVERTERS estamos tratando datos personales que les conciernan o no.</li> <li>• Las personas interesadas tienen <b>derecho a acceder a sus datos personales</b>, así como <b>a solicitar la rectificación</b> de los datos inexactos o, en su caso, <b>a solicitar su supresión</b> cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.</li> <li>• En determinadas circunstancias, los interesados podrán <b>solicitar la limitación</b> del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</li> <li>• En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán <b>oponerse</b> al tratamiento de sus datos. CASH CONVERTERS dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.</li> <li>• Para el ejercicio de cualquiera de los expresados derechos, bastará con que remitas un e-mail a la dirección electrónica facilitada (<a href="mailto:protecciondedatos@cash-converters.es">protecciondedatos@cash-converters.es</a>) o una comunicación postal al domicilio social del responsable, ejercitando el correspondiente derecho conforme a uno de los</li> </ul>

	<p>modelos rellenable que se encuentran en <a href="https://cashconverters.es/gdpr/arcopol/">https://cashconverters.es/gdpr/arcopol/</a>, y recibirás la respuesta por la misma vía, dentro de los plazos legalmente establecidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• También te informamos que CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L. también dispone de un Delegado de Protección de Datos (DPO), a quien podrás realizar consultas y/o reclamaciones en la dirección de correo electrónico <a href="mailto:dpo@cash-converters.es">dpo@cash-converters.es</a>.</li> </ul> <p>El consentimiento puede ser retirado por el interesado en cualquier momento, mediante correo electrónico dirigido al responsable (<a href="mailto:protecciondedatos@cash-converters.es">protecciondedatos@cash-converters.es</a>), o revocándolo directamente en el enlace y/o formulario acompañado a las diferentes comunicaciones que sean remitidas por CASH CONVERTERS, lo que no implica que CASH CONVERTERS no tenga derecho u obligación, bajo la legislación aplicable, de recabar, usar, transferir o comunicar dichos datos personales para fines de mantenimiento de registros y/o para comprobar cualquier transacción que haya iniciado antes de solicitar dicha revocación del consentimiento. Del mismo modo, se informa que la revocación no tendrá, en ningún caso, efectos retroactivos.</p> <p>En cualquier caso, te informamos que puedes solicitar el amparo de tus derechos ante la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos (<a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a>), o ante la autoridad de control autonómica que resulte competente.</p> <p>Para más información, puedes consultar la Guía para el Ciudadano editada por la Agencia Española de Protección de Datos mediante el siguiente enlace: <a href="http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/GUIA_CIUDADANO.pdf">http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/common/Guias/GUIA_CIUDADANO.pdf</a></p>
<p><b>“Más INFO”</b></p>	<p>Puedes encontrar una descripción más detallada sobre cómo es la política de protección de datos de CASH CONVERTERS a continuación en esta misma página.</p>



## 1. ¿DÓNDE SE APLICA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

Esta Política de privacidad describe cómo gestionamos tu información personal para la prestación de nuestros servicios en los sitios Web de CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L. (en adelante CASH CONVERTERS), en los sitios Web de las empresas de Grupo de Sociedades al que la misma pertenece, así como de las sociedades participadas y filiales, que se identifican más adelante, y que, en principio, a la fecha, son las siguientes:

<https://www.cashconverters.es/>

<https://www.cashconverters.pt/>

<https://www.cashconverters.es/es/es/comprar/>

<https://canarias.cashconverters.es/>  
<https://webshop.cashconverters.pt/>  
<https://cashconverters.es/es/es/venta/>  
<https://cashconverters.es/venta-recuperable/>  
<https://cashconverters.es/deposito/>  
<https://www.dineo.es/>

Se aplica en general al sitio Web de CASH CONVERTERS y a su contenido, así como a otros sitios Web relacionados donde aparece esta política en el pie de página. Algunos sitios Web de la marca CASH CONVERTERS y otros sitios Web que gestionamos pueden regirse por políticas de privacidad propias. La política que se aplica en todos nuestros dominios y subdominios es siempre la política que aparece en el pie de página de cada sitio Web.

La presente Política de Privacidad de CASH CONVERTERS constituye un compromiso para proteger adecuadamente tu información personal, independientemente de la ubicación de los datos, y en función de tu ubicación, pueden otorgarte derechos adicionales de privacidad a través de la autoridad de control competente.

Al aceptar la Política de privacidad y las Condiciones de uso al registrarte, consientes expresamente, pero de forma revocable y sin efectos retroactivos, que recabemos, almacenemos, procesemos y revelemos tu información personal del modo descrito en esta Política de privacidad.

Con carácter general, queda absolutamente prohibido facilitar datos personales de los menores de 16 años sin el consentimiento de las personas que ejerzan la patria potestad u ostenten la condición de tutores legales.

## **2. ¿CUÁL ES EL OBJETO DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?**

CASH CONVERTERS suministra el contenido y los servicios que están disponibles en el Sitio Web, con sujeción a sus Condiciones Generales de Uso así como a la presente Política sobre Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "Política de Privacidad"). El acceso a este Sitio Web o su utilización en cualquier forma le otorga la calificación de "Usuario" o de "Cliente" si decide contratar alguno de nuestros servicios, lo cual implica la aceptación sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales de Uso, reservándose CASH CONVERTERS el derecho a modificarlas en cualquier momento. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario la atenta lectura de las Condiciones Generales de Uso vigentes en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, por lo que, si no estuviera de acuerdo con cualquiera de los extremos allí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso del mismo.

Asimismo, el Usuario queda advertido de que, en ocasiones, se podrán establecer condiciones particulares para la utilización en el Sitio Web de contenidos y/o servicios específicos, la utilización de dichos contenidos o servicios implicará la aceptación de las condiciones particulares en ellos especificadas.

### 3. ¿QUÉ SERVICIOS ESTAN DISPONIBLES?

A través del Sitio Web, CASH CONVERTERS ofrece al Usuario la posibilidad de:

- Conocer todos los productos y servicios comercializados por la empresa.
- Registrarse en el Sitio Web para realizar pedidos, contratar servicios ofrecidos por la empresa, etc.
- Acceder a la zona de acceso privado para consultar el estado de sus pedidos, modificar datos personales, etc.
- Recibir información a través de un Newsletter con novedades, ofertas, promociones, concursos o eventos organizados por CASH CONVERTERS.
- Contactar con el servicio de Atención al Cliente para la resolución de dudas, consultas o incidencias relacionadas con los servicios prestados (en adelante los "Servicios").

### 4. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Cuando utilizas los servicios de CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L., aceptas que:

- a. CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L., tiene su domicilio social en Madrid, Calle Sor Ángela de la Cruz nº 33 - 28020 y figura Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 12.371, Folio 61, Sección 8ª, Hoja Nº M-196.553, CIF nº B-61135851, e-mail.: [protecciondedatos@cash-converters.es](mailto:protecciondedatos@cash-converters.es).
- b. Que dicha entidad es la responsable del tratamiento de tus datos personales, y que los puede comunicar dentro de la propia compañía, así como a cualquier otra ubicación en la que CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L. tenga presencia o a sus franquiciados, así como a las sociedades del Grupo de Empresas del que el responsable forma parte, y que se identifican a continuación.
- c. CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L. procesará tu información personal con la finalidad de prestar los servicios que se especifican en las Condiciones de uso y los establecidos en esta Política de privacidad.
- d. Especialmente, de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante "RGPD"), CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L. te informa que los datos personales que se facilitan en el registro, así como aquellos otros que sean facilitados durante la relación comercial/contractual, serán tratados con las siguientes finalidades:
  - i. Realizar una correcta gestión de la relación, así como la gestión administrativa, económica y comercial.
  - ii. Atender tus consultas y solicitudes, así como prestar el Servicio de Atención al Cliente.
  - iii. Realizar control de calidad sobre nuestros productos y servicios.
  - iv. Remitirte comunicaciones personales, promociones y obsequios dirigidos a los clientes.
  - v. Realización de encuestas de opinión y fines estadísticos.

- **vi.** Remisión periódica de información de tipo comercial sobre productos y servicios relacionados con la actividad de CASH CONVERTERS. Las informaciones comerciales podrán enviarse por email, sms o cualquier vía admitida en derecho. El objeto de dichas comunicaciones será informar sobre novedades, productos, servicios, promociones, concursos, etc. El usuario podrá oponerse a esta finalidad en la forma indicada en el apartado correspondiente de la presente Política de Privacidad.
- **vii.** Cumplimiento de normativas en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Con el fin de ofrecerte información adecuada a tus intereses, CASH CONVERTERS podrá elaborar un perfil individualizado, basado en procedimientos automatizados sobre tu comportamiento y preferencias, cuyo resultado tiene la finalidad de remitirte información comercial personalizada sobre productos y servicios relacionados con las diferentes líneas de negocio de la familia corporativa CASH CONVERTERS.

Con carácter general no se utilizarán los datos recibidos para ninguna finalidad que no sea atender tu solicitud, prestarte una atención personalizada o enviarte información, en caso de aceptación expresa, sobre productos o servicios de la familia corporativa CASH CONVERTERS, de las empresas del Grupo, de las filiales y participadas por CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L., y de las franquiciadas, relacionadas con el sector de actividad en que CASH CONVERTERS ejerce sus diferentes líneas de negocio.

CASH CONVERTERS se compromete a proteger la información confidencial a la que tenga acceso de acuerdo las medidas técnicas y organizativas exigidas legalmente de acuerdo con el tipo de datos tratados.

CASH CONVERTERS no empleará en ningún caso los datos de carácter personal que se pongan a su disposición para prestar servicios distintos a los referidos en el presente documento.

El Usuario certifica que es mayor de 16 años y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.

El Usuario autoriza expresamente el tratamiento automatizado de los datos personales suministrados en los términos anteriormente indicados, informándose a este respecto que dicho tratamiento automatizado de los datos personales solo tendrá por objeto la realización de alguna de las finalidades que han sido especificadas.

En aquellos supuestos en que un Usuario decida libremente contactar con otro sitio web enlazado a través de este Sitio Web, lo hará por su propia cuenta y riesgo, no asumiendo CASH CONVERTERS responsabilidades derivadas de la relación surgida entre el Usuario el titular del sitio web enlazado.

## 5. ¿CÓMO SE RECOGEN TUS DATOS PERSONALES?

Puedes visitar nuestros sitios Web sin indicarnos quién eres ni revelar ninguna información personal sobre ti. Así, CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L. obtiene información anónima acerca de sus visitantes, lo que significa que dicha información no puede ser asociada a un usuario concreto e identificado. Se conservan los siguientes datos:

- **a.** Nombre de dominio del proveedor (ISP) que les da acceso a la red, al objeto de elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestros sitios Web.
- **b.** La fecha y hora de acceso al Sitio Web, para averiguar las horas de mayor afluencia y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de acceso.
- **c.** La dirección de internet desde la que se partió el link que dirige al Sitio Web, al objeto de conocer la efectividad de los distintos botones y enlaces que apuntan al servidor, con el fin de potenciar aquellos que ofrezcan mejores resultados.
- **d.** El número de visitantes diarios de cada sección, al objeto de conocer las áreas de mayor interés y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.

Una vez que hayas aceptado la Política de Privacidad, mediante el marcado de la correspondiente casilla y el pulsado del botón de registro, nos has proporcionado tu información personal, y dejarás de ser anónimo para nosotros.

Al proporcionarnos tu información personal, consientes que recabemos y procesemos tus datos personales en nuestros servidores ubicados en España.

Podemos recabar y almacenar la siguiente información personal:

- **a.** Nombre, dirección de correo electrónico e información de contacto físico.
- **b.** Datos sobre transacciones basados en tus actividades en los sitios Web (compras, artículos y contenidos que visites o estén relacionados con tu cuenta).
- **c.** Información de envío, facturación u otro tipo que proporciones con el fin de comprar o enviar un artículo.
- **d.** Discusiones, conversaciones, votos y correspondencia que realices a través de nuestros sitios Web, así como la correspondencia que nos envíes.
- **e.** Otra información procedente de tus interacciones con nuestros sitios Web, servicios, contenidos y anuncios publicitarios, incluidos los datos sobre tu ordenador/dispositivo y tu conexión, las estadísticas de tus consultas de páginas, el tráfico entrante y saliente de los sitios Web, como tu dirección IP e información de registro Web estándar. A efectos de seguridad técnica y diagnóstico de sistemas, de forma anonimizada o agregada, CASH CONVERTERS, S.L. podrá registrar la dirección IP (número de identificación del acceso a Internet del dispositivo, que permite a los dispositivos, sistemas y servidores reconocerse y comunicarse entre sí). Dicha información podrá ser también empleada con finalidades analíticas de rendimientos web.

- f. Información procedente de otras empresas, como datos demográficos o de navegación.
- g. Bajo determinadas circunstancias, y en particular cuando existen indicios de que se están vulnerando las normas de nuestro sitio Web, podemos solicitar información adicional o copia de determinados documentos (por ejemplo, podemos pedirte que nos envíes copia de tu documento de identidad para verificar tu identidad o una factura para verificar tu dirección o responder online a preguntas adicionales para ayudarnos a verificar tu identidad). Bajo determinadas circunstancias, podemos utilizar también otros medios justificados para verificar tu identidad.
- h. Información de otras empresas, como por ejemplo datos demográficos o datos derivados de tu navegación, y cualquier otra información suplementaria proveniente de terceras partes.
- i. Datos inferidos surgidos de la aplicación de algoritmos para analizar una variedad de datos, tales como medios de comunicación social y registros de compras con el fin de perfilar a las personas, por ejemplo, conocer el interés de nuestros clientes por determinados productos y/o servicios, los momentos de compra, gustos, histórico de compras, promociones consumidas, encuestas de satisfacción, información de las llamadas a nuestro Servicio de Atención al Cliente, navegación realizada en las webs de CASH CONVERTERS o de las sociedades del mismo Grupo. CASH CONVERTERS no analiza, en ningún caso, medios de comunicación social de sus clientes. Todos los datos inferidos utilizados son datos referentes a la actividad e interacción del cliente y/o usuario con CASH CONVERTERS, sus franquiciadas o con las sociedades del mismo Grupo.

Siempre recogemos tus datos personales mediante consentimiento expreso, y dicha recogida puede tener lugar a través de diferentes medios:

- a. Contacto directo con CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L., a través de uno de los sitios web de la compañía, a través de las diferentes líneas de atención telefónica a clientes o a través de las tiendas físicas CASH CONVERTERS, con el motivo de solicitar información sobre nuestros productos o servicios.
- b. Cuando como cliente pides información o compras un producto de CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L., ya sea en la modalidad on-line, o en la modalidad off-line en alguna de las tiendas CASH CONVERTERS.
- c. Cuando como cliente participas en nuestras campañas de marketing, a través de la web o físicamente en eventos, participando en alguna promoción, sorteos, etc.
- d. Cuando con tu autorización expresa como cliente y/o usuario, las empresas del mismo Grupo de Empresas al que pertenece CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L., como filiales o participadas, así como las franquiciadas, nos comunican tus datos personales, con los fines definidos en dicha autorización expresa.

En los diferentes formularios web, formularios adjuntos a cualquier comunicación remitida, formularios o documentos contractuales físicos a disposición en las tiendas, aparecen perfectamente descritos e individualizados las expresadas finalidades diferentes para las que

el cliente da su expreso consentimiento para el tratamiento y almacenamiento de sus datos personales.

El referido consentimiento puede ser retirado por el interesado en cualquier momento, mediante correo electrónico dirigido al responsable (protecciondedatos@cash-converters.es), o revocándolo directamente en el enlace y/o formulario acompañado a las diferentes comunicaciones que sean remitidas por CASH CONVERTERS, lo que no implica que CASH CONVERTERS no tenga derecho u obligación, bajo la legislación aplicable, de recabar, usar, transferir o comunicar dichos datos personales para fines de mantenimiento de registros y/o para comprobar cualquier transacción que haya iniciado antes de solicitar dicha revocación del consentimiento. Del mismo modo, se informa que la revocación no tendrá, en ningún caso, efectos retroactivos.

## 6. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Nuestro objetivo a la hora de recabar tu información personal es proporcionarte una experiencia de usuario segura, sin problemas, eficaz y personalizada. A tal efecto, dependiendo como interactúes, te informamos que trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	Información Adicional
1. Para gestionar tu <b>Registro como usuario</b>	<p>Cuando decides registrarte como usuario en la Web de <b>CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L.</b> es necesario el tratamiento de tus datos personales para tu identificación como usuario y poder darte acceso a las diferentes funcionalidades, productos y servicios.</p> <p>Puedes proceder a cancelar tu cuenta contactando con el Servicio de Atención al Cliente.</p> <p>Te informamos que los datos que recopilamos sobre tu actividad a través de los diferentes canales, y que incluye tu historial de compras, permanecerán vinculados a tu cuenta, para que esté disponible en el acceso a la misma.</p>
1. Para la ejecución del contrato de <b>compraventa o de servicios</b> que hayas contratado con CASH CONVERTERS.	<p>El tratamiento de tus datos personales se llevará a cabo con fines de <b>contactar contigo</b> en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas sobre los <b>productos o servicios contratados</b>, incluyendo el envío de <b>encuestas de calidad</b>.</p>

	<p>Igualmente, tus datos serán tratados para <b>gestionar el pago</b> de los productos que compres o de los servicios que contrates, independientemente del medio de pago utilizado.</p> <p>También te informamos que tus datos pueden ser tratados para <b>prevenir y detectar</b> usos no autorizados, potenciales fraudes, etc.</p> <p>El tratamiento de tus datos personales se llevará a cabo para <b>gestionar posibles cambios o devoluciones</b> una vez hayas realizado una compra y <b>gestionar solicitudes de información</b>.</p>
<p><b>2.</b> Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través del Servicio de Atención al Cliente.</p>	<p>A este respecto, te informamos que solo trataremos los datos personales que sean <b>estrictamente necesarios</b> para <b>gestionar, atender o resolver tu solicitud</b>.</p>
<p><b>3.</b> Para fines comerciales o de marketing.</p>	<p>Tus datos personales serán tratados para <b>personalizar</b> los servicios que te ofrecemos y poder hacerte <b>recomendaciones</b> en función de tu interacción con nosotros, y de tu perfil de usuario, en base a tu historial de compras y navegación, teniendo todo ello por objeto personalizar, medir y mejorar nuestros servicios, contenidos y anuncios publicitarios</p> <p>Cuando te suscribes a la <b>Newsletter</b> trataremos tus datos personales para <b>gestionar tu suscripción</b>, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos o servicios a través de diversos medios, tratamiento en el que se realiza un <b>análisis de tu perfil</b> para determinar cuáles son tus preferencias, en base a tu historial de compra y navegación, al objeto de enviarte sugerencias sobre productos que creemos podrán interesarte. También podemos informarte de nuestros servicios y de nuestra empresa y otro marketing segmentado, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales, conforme</p>

a tus preferencias de recepción de comunicaciones. Para tal finalidad podemos enviarte comunicaciones comerciales por correo electrónico, sms o push (que puedes optar por dejar de recibir en cualquier momento modificando tus preferencias de comunicación en el área de cliente o siguiendo las instrucciones que se proporcionan en cada comunicación). Recuerda que **puedes darte de baja de la Newsletter en cualquier momento** siguiendo las indicaciones que se facilitan en cada comunicación.

Tus datos personales serán tratados para **mostrarte publicidad en internet** que podrás ver cuando navegues en sitios web y apps, y que puede ser aleatoria o estar relacionada con tu historial de compras, preferencias y navegación. En este tratamiento de datos personales puede que facilitemos datos a empresas colaboradoras para que puedan mostrarte anuncios de nuestra marca y/o que guarden relación con tu perfil. Adicionalmente tus datos personales serán usados para llevar a cabo análisis de medición y segmentación de los anuncios que mostramos a los usuarios en internet a través de colaboradores, que usan la tecnología necesaria, y para lo que puede ser necesario que les facilitemos determinada información (ID del dispositivo; cookies; etc.). Para más información, puedes revisar nuestra Política de Cookies.

Cuando tus datos personales sean obtenidos de diversas fuentes, podremos combinarlos en determinadas circunstancias, mediante un **enriquecimiento de datos**, con el fin de mejorar nuestra comprensión de tus necesidades y preferencias en relación con nuestros productos y servicios (incluidas las finalidades de análisis, generación de

	<p>perfiles de uso, estudios de marketing, encuestas de calidad y mejora de la interacción con el cliente). Así, por ejemplo: podremos combinar tu información si tienes una cuenta registrada y con el correo electrónico vinculado realizas una compra como invitado; o bien con la información compilada automáticamente (las direcciones IP o MAC o los metadatos) y la proporcionada en el uso de la Web; o con la información facilitada en alguna de nuestras tiendas on line o físicas; etc.</p> <p>Por otro lado, tus datos personales pueden ser tratados para <b>llevar a cabo acciones promocionales (concursos, sorteos, descuentos, etc.)</b>. Al participar en una acción promocional, das tu autorización para tratar tus datos personales que facilitas y los podamos comunicar a través de diversos medios como redes sociales o la propia Web. En cada acción promocional en la que participes estarán disponibles las bases legales donde te daremos información detallada sobre el tratamiento de datos personales de la concreta acción promocional.</p> <p>Finalmente, y mediando tu expreso consentimiento previo, podremos <b>difundir en la Web</b> o a través de nuestros canales en las <b>redes sociales las fotografías o imágenes</b> que hayas compartido de forma pública.</p>
<p><b>4. Análisis de usabilidad y de calidad</b> para la mejora de los servicios</p>	<p>Tus <b>datos personales de navegación</b> por la Web serán utilizados con <b>finés analíticos y estadísticos</b>, al objeto de entender y mejorar la interacción de los usuarios en la Web.</p> <p>Por otro lado, tus datos personales pueden ser utilizado para la <b>realización de encuestas de calidad y satisfacción del cliente</b>, que tienen por objeto la mejora de los servicios prestados a través de la Web.</p>

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Web, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que, si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

## 7. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN EN BASE A LA QUE TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

El tratamiento de tus datos personales, respecto a las finalidades anteriormente descritas, está permitido por la normativa de aplicación, de conformidad con las siguientes bases jurídicas:

FINALIDAD	Legitimación
1. Para gestionar tu <b>Registro como usuario</b>	<p>El tratamiento de tus datos personales es <b>necesario para la ejecución</b> de las Condiciones de Uso que regulan la Web, de otro modo, no se puede gestionar dicho registro.</p> <p>Estimamos que concurre un <b>interés legítimo</b> para poder vincular a tu cuenta las compras y datos que recopilamos sobre tu actividad en la Web.</p>
2. Para la <b>ejecución del contrato de compraventa o de servicios</b> que hayas contratado con CASH CONVERTERS.	<p>El tratamiento de tus datos personales es necesario para la <b>ejecución del contrato</b> de compraventa o de prestación de servicios que haya sido concertado entre las partes. Dicha autorización o consentimiento se presta a través de un formulario automatizado y/o en formato papel, de forma expresa para el tratamiento de tus datos personales con determinadas finalidades. Dicho consentimiento lo puedes revocar en todo momento, por el mismo medio y con la misma facilidad que se recabo. Además, te informamos que en algunos casos será necesario el tratamiento para el cumplimiento de las correspondientes obligaciones legales.</p> <p>Durante el <b>proceso de compra</b>, el tratamiento de datos personales estará limitado a las solicitudes que recibamos por tu parte, siendo así que tu propio</p>

	<p><b>consentimiento</b> es la base que legitima dicho tratamiento.</p> <p>Estimamos que concurre un <b>interés legítimo</b> para realizar <b>comprobaciones necesarias para detectar y prevenir</b> posibles fraudes o usos fraudulentos en el uso de la Web, que te afectan a ti y también a nosotros, y en aras de proteger y salvaguardar el interés general de la Sociedad.</p>
<p>3. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través del <b>Servicio de Atención al Cliente</b>.</p>	<p>Estimamos que concurre un <b>interés legítimo</b> para <b>atender las solicitudes o consultas</b> que nos realices a través del Servicio de Atención al Cliente.</p> <p>Además, el tratamiento de tus datos personales es <b>necesario para la ejecución del contrato</b> de compraventa o de prestación de servicios concertado por las partes, cuando dichas <b>solicitudes o consultas vayan relacionadas con un pedido</b> de un producto/servicio adquirido a través de la Web.</p> <p>Por último, el tratamiento de tus datos personales se realiza para el cumplimiento de <b>obligaciones legales</b> por CASH CONVERTERS cuando dichas <b>solicitudes o consultas vayan relacionadas con el ejercicio de derechos respecto a un pedido</b> de un producto/servicio adquirido a través de la Web.</p> <p>De lo contrario, a CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L. le resulta materialmente imposible atender dichas solicitudes o consultas recibidas de tu parte.</p>
<p>4. Para fines <b>comerciales o de marketing</b>.</p>	<p>El tratamiento de tus datos personales con fines comerciales o de marketing está basado en <b>tu consentimiento</b>, cuando aceptas recibir información personalizada, cuando autorizas el envío de notificaciones, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional. En ningún caso, la retirada de este</p>

	<p>consentimiento para el tratamiento posterior con fines comerciales condiciona la ejecución de la relación contractual/negocial del usuario y/o cliente con CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L.</p> <p>Además, al objeto de poder ofrecerte información o servicios personalizados, concurre un <b>interés legítimo</b> para realizar el perfilado con la información que disponemos (historial de navegación, preferencias, historial de compras) y los datos personales que nos has facilitado (edad, localización, etc.), lo que nos permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias personales.</p>
5. <b>Análisis de usabilidad y de calidad</b> para la mejora de los servicios	<p>Estimamos que concurre un <b>interés legítimo</b> para analizar la usabilidad de la Web y el grado de satisfacción del usuario, lo que nos permite mejorar tu experiencia como usuario y ofrecerte un servicio de más calidad.</p>

## 8. ¿CUÁL ES EL PLAZO DE CONSERVACION DE TUS DATOS PERSONALES?

Los **datos personales** recabados por CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L. serán **conservados** en función de las finalidades para los que los tratemos y que se especifican a continuación:

FINALIDAD	Plazo de conservación
1. Para gestionar tu <b>Registro como usuario</b>	<p>Tus datos personales serán objeto de tratamiento durante el tiempo que mantengas la condición de usuario registrado.</p> <p>Del mismo modo, y una vez que te hayas dado de baja como usuario registrado, bloquearemos tus datos personales y los tendremos a disposición de las autoridades por los plazos legalmente previstos que regulan tanto el deber de conservación documental y/o de información, así como la prescripción de las acciones legales correspondientes. En todo caso, se deberán conservar durante los 5 años siguientes a la finalización de la</p>

	<p>relación contractual, para poder atender a posibles consultas o reclamaciones posteriores, en los plazos establecidos por la legislación vinculante como en materia de garantías e impuestos, mientras se mantenga la misma, y mientras no te opongas al tratamiento o nos solicites su supresión.</p>
<p>2. Para la ejecución del contrato de compraventa o de servicios que hayas contratado con CASH CONVERTERS.</p>	<p>Tus datos personales serán objeto de tratamiento durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que hayas adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra.</p> <p>Del mismo modo, y transcurrido dicho plazo, bloquearemos tus datos personales y los tendremos a disposición de las autoridades por los plazos legalmente previstos que regulan tanto el deber de conservación documental y/o de información, así como la prescripción de las acciones legales correspondientes. En todo caso, se deberán conservar durante los 5 años siguientes a la finalización de la relación contractual, para poder atender a posibles consultas o reclamaciones posteriores, en los plazos establecidos por la legislación vinculante como en materia de garantías e impuestos, mientras se mantenga la misma, y mientras no te opongas al tratamiento o nos solicites su supresión.</p>
<p>3. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través del Servicio de Atención al Cliente.</p>	<p>Tus datos personales serán objeto de tratamiento durante el tiempo que sea necesario para atender a tu solicitud, consulta o petición.</p>
<p>4. Para fines comerciales o de marketing.</p>	<p>Tus datos personales serán objeto de tratamiento hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a la newsletter.</p> <p>Del mismo modo, te mostraremos anuncios personalizados hasta que cambies el dispositivo, el navegador o la configuración</p>

	<p>de las cookies, lo que revocará el permiso que haya sido obtenido.</p> <p>Cuando participas en acciones promocionales aceptas que tus datos personales sean conservados por un plazo de 6 meses desde que finalice la concreta acción promocional.</p>
<p><b>5. Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de los servicios</b></p>	<p>Tus datos personales serán objeto de tratamiento personal durante el tiempo en que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos tus datos de navegación.</p>

Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

## **9. ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS PERSONALES CON TERCEROS? ¿CÓMO TRATAREMOS LOS DATOS PERSONALES DE TERCEROS?**

No vendemos ni cedemos tu información personal a terceros con fines publicitarios sin tu consentimiento expreso. Podemos combinar tu información con la información que recopilamos de otras empresas y usarla para mejorar y personalizar nuestros servicios, contenidos y anuncios publicitarios. Si no deseas que te enviemos comunicaciones de marketing ni participar en nuestros programas de personalización de anuncios publicitarios, sólo tienes que indicarlo en el área de cliente o siguiendo las instrucciones que aparecen en la comunicación o el anuncio publicitario.

Dicho lo anterior, podemos comunicar tu información personal para prestarte nuestros servicios, responder a requerimientos legales, aplicar nuestras políticas, responder a reclamaciones que afirmen que un anuncio u otro contenido infringe los derechos de terceros o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de otras partes.

También podemos compartir tu información personal con:

- **a.** Miembros de la **familia corporativa de CASH CONVERTERS**, sociedades del Grupo de Empresas de la que el responsable forma parte (como DINEO CRÉDITO, S.L.), franquiciadas, etc., para proporcionar contenidos y servicios conjuntos (como el registro, las transacciones y la atención al cliente), como ayuda para detectar e impedir actos potencialmente ilegales y tomar decisiones relativas a sus productos, servicios y comunicaciones (los miembros de nuestra familia corporativa usarán esta

información para enviarte comunicaciones comerciales y de marketing sólo si has solicitado sus servicios).

Cuando autorices o consientas expresamente la cesión de tus datos personales a empresas del Grupo al que pertenece CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L., filiales y participadas (cuyo listado se consigna a continuación), así como a franquiciadas de CASH CONVERTERS, aceptas que tus datos personales puedan utilizarse para elaborar un perfil individualizado, basado en procedimientos automatizados sobre su comportamiento y preferencias, cuyo resultado tiene la finalidad de remitirte información comercial personalizada sobre productos y servicios relacionados con las diferentes líneas de negocio que desarrolla la familia corporativa CASH CONVERTERS.

CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L. forma parte de un Grupo de Empresas con la siguiente composición:

- **A. CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L.:**
  - i. N° de Identificación Fiscal: B61135851.
  - ii. Domicilio Social: Calle San Bernardo nº 97-99, 28011 Madrid.
  - iii. Posición: Matriz.
  - iv. Objeto social: Compra y venta de artículos de segunda mano.
- **B. CASH CONVERTERS ISLAS CANARIAS, S.L.U.:**
  - i. N° de Identificación Fiscal: B-76257484.
  - ii. Domicilio Social: Calle Domingo J. Navarro 48, Bajo, Centro de Negocio, 35002 Las Palmas de Gran Canaria.
  - iii. Posición: Participada al 100% por la matriz.
  - iv. Objeto social: Venta al mayor y menor, tanto nuevos como usados, de material deportivo, electrodomésticos, ordenadores, artículos de regalo, joyería y bisutería, gafas, inmuebles, artículos de decoración y menaje, artículos de jardinería.
- **C. CASHTRADE UNIPessoal LDA.:**
  - i. N° de Identificación Fiscal: NIPC 507367537.
  - ii. Domicilio Social: Rua José Rodrigues Miguéis 1-A, 1500-738 Benfica, Lisboa, Portugal.
  - iii. Posición: Participada al 100% por la matriz.
  - iv. Objeto social: Compra y venta de artículos de segunda mano.
- **D. DINEO CRÉDITO, S.L.:**
  - i. N° de Identificación Fiscal: B86971157.
  - ii. Domicilio Social: Urbanización La Alzambra s/n, Edificio Vasari Center, Planta 1ª, 29660 Marbella (Málaga).
  - iii. Posición: Participada al 100% por la matriz.
  - iv. Objeto social: La concesión de préstamos o créditos no hipotecarios y demás servicios de financiación afines a toda persona física o jurídica. Quedan excluidas del objeto social, aquellas actividades reservadas a las entidades de crédito conforme a la normativa aplicable.

- **b. Proveedores de servicios** con los que CASH CONVERTERS ha suscrito un contrato y que nos ayudan en nuestras operaciones comerciales (como investigación de fraudes, cobro de facturas, programas de afiliados y recompensas y atención al cliente).

Por regla general ninguno de nuestros proveedores de servicios está ubicado en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo o que no cuenten con una Decisión de la Comisión Europea de Adecuación del nivel de protección de datos. Para el caso que, atendiendo a razones de eficiencia de los servicios, sea necesario que alguno de nuestros proveedores se ubique en un territorio fuera del Espacio Económico Europeo y que no cuenten con una Decisión de la Comisión Europea de Adecuación del nivel de protección de datos, te informamos de que solo transferiremos tus datos con garantías adecuadas y siempre manteniendo la seguridad de tus datos, ya que utilizamos las herramientas más apropiadas para dichas transferencias internacionales, como las Cláusulas Contractuales Tipo o cualquier otra medida complementaria pertinente.

- **c. Terceras partes a quienes nos pidas explícitamente** que les enviemos tu información (o para quienes des tu consentimiento tras notificarte cuando uses un servicio determinado).

Conforme a la normativa de aplicación, tienes derecho a pedirnos que facilitemos tus datos personales a aquellos terceros que tú nos indiques.

- **d. Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, así como otras autoridades competentes**, en respuesta a una solicitud en relación con una investigación penal, una posible actividad ilegal o cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a ti o a cualquier usuario de CASH CONVERTERS a responsabilidades legales. La información personal que desvelemos puede incluir tu nombre, historial asociado (nombre, ciudad, estado o provincia, código postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, historial del usuario, dirección IP, reclamaciones por fraude o cualquier otra información que consideremos relevante).

Sin limitar lo anteriormente expuesto y, haciendo un esfuerzo especial para respetar tu privacidad y conservar nuestra capacidad de mantener a la comunidad apartada de personas malintencionadas, no revelaremos tu información personal a agentes de la ley, representantes gubernamentales o terceras partes, sin una citación, una orden judicial o un procedimiento legal similar, excepto cuando creamos de buena fe que la revelación de información sea necesaria para impedir un daño físico o una pérdida financiera inminentes o para informar acerca de una supuesta actividad ilegal.

- **e. Otras entidades comerciales, en caso de venta, fusión o absorción**, en caso de que se produzca tal venta, fusión o absorción, te informamos que realizaríamos todos los esfuerzos razonables para que la beneficiaria siga esta Política de privacidad con respecto a tu información personal; y al objeto que, si tu información personal va a

ser utilizada de forma contraria a esta política, seas notificado previamente para que puedas ejercitar tus derechos.

En este caso, consideramos que concurre un interés legítimo basado en la reorganización de nuestra estructura corporativa.

Durante el proceso de recogida de datos, y en cada lugar del Sitio Web en el que se soliciten dichos datos personales, serás informado, mediante la inclusión de las menciones oportunas en el propio formulario, del carácter obligatorio o no de recogida de tales datos para informarte sobre el producto o servicio seleccionado, así como de las consecuencias de la negativa a facilitarlos, excepto la realización de pedidos, en cuyo caso se informa desde este momento que no se considerará de carácter voluntario, por lo que será necesaria su inclusión para la formalización de la contratación, proporcionar los datos relativos a la identidad y datos de contacto, al ser estos datos necesarios para la formalización y prestación del contrato y/o servicio solicitado por el usuario y/o cliente.

El usuario y/o cliente garantiza que los datos personales facilitados, a través de los diferentes formularios de contacto y suscripción, son veraces, quedando obligado a comunicar cualquier modificación de los mismos. Igualmente, garantiza que toda la información facilitada se corresponde con su situación real, que está puesta al día y es exacta.

Excepto cuando se incluya expresamente en esta Política de privacidad, este documento hace referencia exclusiva al uso y la revelación de información que recopilamos de los usuarios y/o clientes. Si revelas tu información a otras personas, en nuestros sitios Web u otros sitios de Internet, se aplicarán unas reglas distintas en relación con el uso o la revelación de la información que les reveles.

CASH CONVERTERS no controla las políticas de privacidad de terceros, y quedarás sujeto a esas políticas de privacidad de terceros donde sean aplicables. Te recomendamos que resuelvas todas tus dudas antes de revelar tu información personal a otras personas.

En caso de que facilites tus datos personales de un tercero, por ejemplo, para informar a un conocido de la publicación de un anuncio, promoción, concurso, etc., o para recomendar un Sitio Web o un artículo publicado en el mismo, se informa que éste será responsable de haber obtenido el consentimiento de la persona y de los datos personales de la misma que posteriormente facilite a CASH CONVERTERS.

Del mismo modo, te informamos que podemos ofrecer funcionalidades o servicios que requieren que tratemos los datos personales de un tercero que tú, como usuario o cliente, nos facilites (por ejemplo, cuando autorices a un tercero a recoger un pedido). Si nos proporcionas datos personales de terceras personas o si resulta necesario que se los solicitemos, garantizas haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que vamos a tratar sus datos personales.

## 10. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS EN RELACIÓN CON TUS DATOS PERSONALES?

En cualquier momento puedes **ejercitar los derechos** que te reconoce la normativa de aplicación, y que son los siguientes:

- **a. Derecho de información:** cuando los datos personales no hayan sido obtenidos del interesado se deberá facilitar al mismo la misma información que la que resulta de aplicación cuando dichos datos personales son obtenidos del interesado, así como informar al interesado de la fuente de procedencia de dichos datos.

CASH CONVERTERS, en cumplimiento de dicho derecho, te facilitará la siguiente información: los fines del tratamiento; las categorías de los datos que se tratan; los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán comunicados; de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

- **b. Derecho de acceso a los datos personales:** el interesado tiene derecho a obtener confirmación de si se están tratando sus datos personales, y en tal caso, a recibir cumplida información sobre el tratamiento de dichos datos personales: los fines del tratamiento; las categorías de los datos que se tratan; los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán comunicados; de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

CASH CONVERTERS te facilitará una copia de los datos personales objeto de tratamiento. Además, cuando lo solicites por medios electrónicos, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común.

Podrás ejercitar este derecho cada seis meses, salvo que exista causa legítima para solicitarlo, más de una vez, en dicho periodo de seis meses.

En los casos en que se formulen solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente por repetitivas, CASH CONVERTERS podrá cobrar un canon que compense los costes administrativos de atender a la petición que se corresponderá con el verdadero coste de la tramitación de la solicitud.

CASH CONVERTERS te informará sobre las actuaciones derivadas de tu petición en el plazo de un mes (que podrá extenderse dos meses más cuando se trate de solicitudes especialmente complejas, ampliación que te notificaríamos dentro del primer mes). Si CASH CONVERTERS decide no atender una solicitud, te informará de ello, y motivaremos la negativa, dentro del plazo de un mes desde que presentaste la solicitud.

- **c. Derecho de rectificación de datos personales:** el interesado tiene derecho a obtener, sin dilación, del responsable la rectificación de sus datos personales inexactos, así como a completar sus datos personales incompletos, inclusive mediante declaración adicional.

Para ello, deberás indicarnos en tu solicitud a qué datos te refieres y la corrección de debemos realizar; así como nos tendrás que acompañar, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de los datos objeto del tratamiento.

- **d. Derecho de supresión de datos personales:** el interesado tendrá derecho a obtener, sin dilación, del responsable la supresión de sus datos personales cuando concorra alguno de los siguientes supuestos:
  - i. que no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados;
  - ii. que retires tu consentimiento y el tratamiento no se base en otro fundamento jurídico;
  - iii. que te opongas al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento;
  - iv. que hayan sido tratados ilícitamente.

En relación con las **decisiones individualizadas automatizadas**, incluida la elaboración de **perfiles**, tendrás derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, salvo que sea necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato con CASH CONVERTERS; esté autorizada por ley y que establezca asimismo medidas adecuadas para salvaguardar tus derechos y libertades y tus intereses, o bien si se basa en tu consentimiento explícito.

En los casos en que sea necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato y/o se base en el consentimiento, CASH CONVERTERS adoptará las medidas adecuadas para salvaguardar tus derechos y libertades y tus intereses legítimos.

- **e. Derecho de portabilidad del tratamiento:** el interesado tendrá derecho a obtener, sin dilación, del responsable, aquellos datos personales que haya facilitado al mismo, en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

El ejercicio de este derecho se entenderá sin perjuicio de las facultades otorgadas por el derecho de supresión.

Este derecho a la portabilidad no se aplicará al tratamiento que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a CASH CONVERTERS.

El derecho a la portabilidad no se extenderá a los datos que CASH CONVERTERS hubiera inferido a partir de datos que se deriven directamente del uso por CASH CONVERTERS de los servicios prestados.

- **f. Derecho de limitación del tratamiento de los datos personales:** el interesado tendrá derecho a obtener, sin dilación, del responsable la limitación del tratamiento de sus datos personales, cuando se cumplan los requisitos legalmente establecidos a tales efectos:
  - i. cuando hayas impugnado la exactitud de tus datos personales, durante el plazo que permita a CASH CONVERTERS verificar la exactitud de los mismos;
  - ii. en el supuesto de que consideres que el tratamiento es ilícito y CASH CONVERTERS se haya opuesto a la supresión de los datos personales y solicites en su lugar la limitación de su uso;
  - iii. que CASH CONVERTERS ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero tú los necesites para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
  - iv. en el supuesto de que te hayas opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de CASH CONVERTERS prevalecen sobre los tuyos.

Cuando hayas obtenido la limitación del tratamiento conforme el presente apartado, serás informado por CASH CONVERTERS antes del levantamiento de dicha limitación.

CASH CONVERTERS comunicará cualquier rectificación o supresión de datos personales o limitación del tratamiento a cada uno de los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. CASH CONVERTERS informará al interesado acerca de dichos destinatarios, si lo solicitas.

- **g. Derecho de oposición:** el interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en interés público, en interés legítimo del responsable o únicamente en decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

En caso de que ejercites este derecho, CASH CONVERTERS dejará de tratar tus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para que el tratamiento prevalezca sobre tus intereses, derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto el marketing directo, tendrás derecho a oponerte en todo momento al tratamiento de los datos personales

que te conciernen, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con el citado marketing directo.

Cuando te opongas al tratamiento con fines comerciales o de marketing directo, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

Para el ejercicio de cualquiera de los expresados derechos, bastará con que remitas un e-mail a la dirección electrónica facilitada ([protecciondedatos@cash-converters.es](mailto:protecciondedatos@cash-converters.es)) o una comunicación postal al domicilio social del responsable, ejercitando el correspondiente derecho conforme a uno de los modelos rellenables que se encuentran en este [enlace](#), y recibirás la respuesta por la misma vía, dentro de los plazos legalmente establecidos.

No obstante, lo anterior, te informamos que CASH CONVERTERS ESPAÑA, S.L. también dispone de un Delegado de Protección de Datos (DPO), a quien podrás realizar consultas y/o reclamaciones en la dirección de correo electrónico [dpo@cash-converters.es](mailto:dpo@cash-converters.es).

En cualquier caso, te informamos que puedes solicitar el amparo de tus derechos ante la autoridad de control nacional, Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), o ante la autoridad de control autonómica que resulte competente.

Para más información, puedes consultar la Guía para el Ciudadano editada por la Agencia Española de Protección de Datos mediante el siguiente enlace: <https://www.aepd.es/sites/default/files/2020-05/guia-ciudadano.pdf>.

Por último, se pone de manifiesto que el ejercicio de estos derechos está sujeto a determinadas excepciones por motivos de interés general, como la prevención o detección de delitos o por los propios intereses del responsable, como el mantenimiento de la confidencialidad del asesoramiento jurídico. Si ejercitas alguno de estos derechos, se comprobará que estás facultado realmente para ello, y se efectuará respuesta expresa en un mes.

## **11. CONFIDENCIALIDAD. INFORMACIÓN QUE COMPARTES.**

CASH CONVERTERS se compromete a respetar la confidencialidad de tus datos personales, y a utilizar los mismos de acuerdo con la finalidad de los tratamientos, así como a dar cumplimiento a la obligación del responsable de adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, conforme a lo establecido en la normativa de aplicación.

Si accedes a nuestros sitios Web desde un ordenador compartido o un ordenador de un cibercafé, es posible que algunos de tus datos queden visibles a otras personas que utilicen ese equipo después de ti.

## **12. AVISO LEGAL DE GOOGLE ANALYTICS.**

Este Sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. (Compañía de Delaware, USA, con oficina principal en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, CA 9403, Estados Unidos de América).

Google Analytics utiliza cookies, que son archivos De texto ubicados en tu ordenador, para ayudar al sitio Web a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de tu uso del Sitio Web –incluyendo tu dirección IP- será transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

Google usará esta información por cuenta de CASH CONVERTERS con el propósito de seguir la pista de tu uso del Sitio Web, recopilando informes de actividad del Sitio Web y uso de Internet.

Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no usará tu dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Este Sitio Web puede hacer uso de tracking tags en determinadas páginas para medición y optimización de campañas de marketing de resultados, no almacenándose en ningún caso información personal del usuario.

Puedes rechazar el tratamiento de tus datos personales o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de tu navegador, sin embargo, debes saber que si lo haces puede ser que no se pueda usar la plena funcionalidad de este Sitio Web. Al utilizar este Sitio Web, aceptas y consientes que tus datos personales sean almacenados y tratados por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

Puedes ver más información sobre la política de privacidad de Google Analytics en: [http://google.com/intl/es\\_ALL/privacypolicy.html](http://google.com/intl/es_ALL/privacypolicy.html).

### **13. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES.**

Utilizamos "cookies" (pequeños archivos que se sitúan en tu disco duro) en algunas de nuestras páginas para ayudarnos a analizar el uso que se hace de ellas, personalizar nuestros servicios, contenidos y anuncios publicitarios, cuantificar la eficacia de las promociones y fomentar el comercio seguro y fiable. Para obtener más información sobre los motivos por los que utilizamos cookies, consulta Cookies, balizas Web y tu privacidad.

A continuación, te ofrecemos información importante que debes saber acerca de las cookies:

- a. Algunas de las funciones que ofrecemos sólo están disponibles si se utilizan cookies.
- b. Utilizamos cookies para ayudarnos a identificarte y mantener tu estado de identificación.
- c. La mayoría de las cookies son "cookies de sesión", lo que significa que se borran automáticamente del disco duro cuando finaliza la sesión.

- d. Siempre podrás rechazar nuestras cookies si tu navegador lo permite, aunque si lo haces puede quedar limitado el uso de algunos de nuestros sitios Web o servicios.
- e. Es posible que encuentres cookies de terceros en algunas páginas de los sitios Web sobre los que no tenemos control alguno (por ejemplo, si visitas una página Web que haya creado otro usuario, es posible que haya una cookie en esa página).

En relación con lo anterior, en el sitio web aparece recogida una Política de Cookies que puedes consultar para más información.

## **14. INFORMACION SOBRE SOCIAL PLUGINS.**

CASH CONVERTERS utiliza los denominados Social Plugins de redes sociales tales como Facebook, Twitter y Google+.

Los Social Plugins de nuestra página Web se encuentran desactivados por defecto, esto es, no se activan ni envían datos a nuestras redes sociales sin que el usuario de la web los active. Por tanto, para poder utilizar los Social Plugins, tiene que activarlos pulsando en ellos. La finalidad y objeto de la recogida de datos de las redes sociales, los derechos y opciones disponibles para la protección de los datos personales, se describen en los avisos de protección de datos personales de cada una de estas redes sociales.

## **15. SIN SPAM, SPYWARE, NI MENSAJES FALSOS.**

Nuestros usuarios, al igual que nosotros, no admiten el spam (correo no solicitado). Asegúrate de establecer en tus preferencias de comunicación de CASH CONVERTERS el modo en que deseas que nos comuniquemos contigo. Si deseas informar a CASH CONVERTERS sobre spam o correos electrónicos falsos relacionados con la compañía, por favor ponte en contacto con nosotros.

No podrás utilizar nuestras herramientas de comunicación para enviar los mensajes de spam o similares que puedan infringir nuestras Condiciones de uso. Analizamos automáticamente y filtraremos los mensajes para comprobar la existencia de spam, virus, ataques fraudulentos y otras actividades maliciosas o contenidos ilegales o prohibidos, pero no almacenamos de forma permanente los mensajes que se envíen a través de estas herramientas. No venderemos ni cederemos estas direcciones de correo electrónico.

## **16. ¿CÓMO MANTENER TU CUENTA PROTEGIDA?**

Tu contraseña es la llave que te permite entrar en tu cuenta. Utiliza una combinación única de números, letras y caracteres especiales, y no reveles a nadie tu contraseña de CASH CONVERTERS. Si compartes tu contraseña o tu información personal con alguien, tú serás el único responsable de todas las acciones que se realicen en el nombre de tu cuenta.

Si pierdes el control de tu contraseña, también puedes perder el control sobre tu información personal y quedar sujeto a acciones legales que se realicen en tu nombre. Así pues, si tu

contraseña se ve comprometida por algún motivo, deberías notificarlo inmediatamente a CASH CONVERTERS y cambiar tu contraseña.

## **17. ¿CÓMO ACCEDER, REVISAR Y MODIFICAR TU INFORMACIÓN PERSONAL?.**

Siempre que lo desees, puedes ver, revisar y modificar la mayor parte de la información que almacenamos en el área de cliente. Por lo general, no modificaremos manualmente tu información personal, ya que resulta muy difícil verificar tu identidad de forma remota. Así pues, debes actualizarla lo antes posible si ésta cambia o no es exacta.

Solo conservaremos, por el plazo estrictamente necesario, la información personal de las cuentas cerradas para cumplir la ley, impedir fraudes, solucionar problemas, cooperar con investigaciones delictivas, obligar el cumplimiento de las Condiciones de Uso de CASH CONVERTERS y realizar otras acciones que permita la ley.

## **18. ¿DÓNDE Y CÓMO SE ALMACENAN TUS DATOS PERSONALES?.**

Tu información se almacena en nuestros servidores ubicados en Europa. Tratamos los datos como un activo que debe ser protegido y utilizamos un gran número de herramientas (cifrado, contraseñas, seguridad física, etc.) para proteger tu información personal contra el acceso y la revelación no autorizados.

No obstante, como probablemente sepas, es posible que terceras partes consigan interceptar ilegalmente las transmisiones o las comunicaciones privadas o tener acceso a ellas, y que otros usuarios puedan hacer un uso malintencionado de tu información personal que recopilen desde el sitio Web. Así pues, aunque intentamos por todos los medios posibles proteger tu privacidad, no te prometemos que tu información personal y tus comunicaciones privadas sean siempre confidenciales.

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de tus datos personales hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, uso indebido, divulgación, y tratamiento o accesos no autorizados, tal y como exige la normativa de protección de datos de carácter personal. En este sentido, CASH CONVERTERS garantiza la custodia de los datos objeto de tratamiento y almacenamiento, para lo cual adoptará las medidas pertinentes con tales fines, siempre de conformidad con el estado de la tecnología en cada momento.

Nuestras medidas de seguridad son permanentemente actualizadas de acuerdo con el desarrollo tecnológico y obligaciones de la normativa en protección de datos personales.

En caso de que tengas preguntas acerca del tratamiento de tus datos personales, puedes dirigirte al responsable de los ficheros, quien está a tu disposición en caso de que necesites información adicional al tratamiento de tus datos personales, desees hacer sugerencias o plantear alguna queja al respecto.

## 19. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES.

Podemos modificar esta Política de privacidad en cualquier momento, para lo que publicaremos los términos modificados en este sitio Web. Te notificaremos esta situación a través de diferentes medios (la sección Mis mensajes, en Mi AREA DE CLIENTE; enviándote un correo a la dirección que hayas indicado en Mi AREA DE CLIENTE; a través de un banner; a través de un pop-up; o a través de una notificación push), al objeto de garantizar que estás debidamente informado, con carácter previo a la modificación, pudiendo oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad, así como, para recabar tu consentimiento expreso, siempre que el mismo sea necesario. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si se hubiera producido algún cambio. Si en nuestras páginas de ayuda no encuentras las respuestas a tus preguntas sobre la Política de privacidad, puedes escribirnos un email a la dirección [protecciondedatos@cash-converters.es](mailto:protecciondedatos@cash-converters.es) o a la dirección [dpo@cash-converters.es](mailto:dpo@cash-converters.es).

Actualizado a 11 de agosto de 2023.